



BROUWERIJ HOMELAND

Het is voor Brouwerij Homeland van groot belang dat alcohol op een verantwoorde manier wordt verkocht, ook online. Brouwerij Homeland wil namelijk absoluut geen alcohol verkopen aan jongeren onder de achttien jaar.

Met dit document wordt inzicht gegeven in de manier waarop Brouwerij Homeland invulling geeft aan deze verantwoorde verkoop op afstand. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde of bij een distributiepunt en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

Website

Voordat iemand bier bij ons kan bestellen dient deze te verklaren 18 jaar of ouder te zijn. 1 maal via de age-gate, waar het logo nix18 te zien is en later bij de checkout waar dit logo ook zichtbaar is.

Op de shoppagina vermelden wij dat we niet aan minderjarigen bier mogen verkopen en leggen wij uit dat Postnl een leeftijdscheck zal doen en alleen op eigen adres of afhaalpunt levert. Dit document is via een link op deze pagina op te vragen.

Verder is het nix18 logo in de footer van de website geplaatst.

Wij werken met PostNL met het Leeftijdscheck 18+ protocol. Op het pakket staat het NIX18-logo zodat de bezorgers weten dat er een leeftijdscontrole moet plaatsvinden voor aflevering. De bezorger overhandigt alleen de zending als de ontvanger een geldig legitimatiebewijs toont en oud genoeg is. Is de leeftijdscheck niet gelukt omdat er niemand thuis was, of omdat de leeftijd niet kon worden gecontroleerd, brengt de bezorger het pakket naar een PostNL-punt in de buurt. Daar kan de klant het binnen 1 week ophalen met een geldig legitimatiebewijs. Komt niemand het pakket ophalen of is de leeftijd niet in orde wordt het pakket aan ons teruggestuurd.

Verkoop in de brouwerij

Bij de ingang hangt de melding dat wij alleen alcohol verkopen boven de 18. Ook bij de verkoopbalie hangt deze melding. Bij verkoop vragen onze medewerkers om een ID. Als de leeftijd niet in orde is weten onze medewerkers dat ze geen bier mogen verkopen.

Ad 2: Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)

Al onze medewerkers zijn geïnformeerd betreffende deze geborgde werkwijze en worden hier regelmatig op geattendeerd en gecontroleerd.

Ad3: Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

Elke jaar zullen wij de geborgde werkwijze evalueren en waar nodig bijsturen. Bij bezorging door externe partijen wordt steekproefsgewijs gecontroleerd of de vereiste leeftijdscheck wordt nageleefd. Wij bellen hiervoor willekeurig klanten die een bestelling hebben gedaan om te informeren of de leeftijdscheck heeft plaatsgevonden. Ook plaatsen wij elke jaar zelf een bestelling om te constateren of de leeftijdscheck wordt nageleefd. Mocht hieruit blijken dat de werkwijze niet goed wordt uitgevoerd, dan wordt dit besproken met de bezorgdienst (PostNL) en gecorrigeerd.

Indien tussentijds veranderingen in het proces om wat voor reden dan ook noodzakelijk zijn, zullen deze direct doorgevoerd worden en zullen alle medewerkers en indien van toepassing externe partijen hiervan digitaal op de hoogte gesteld worden.

Corrigerende Acties bij Onrechtmatige Bezorging

Wanneer blijkt dat ten onrechte alcoholhoudende drank is afgeleverd aan een iemand die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt of de alcoholhoudende drank op een ander adres is afgeleverd, zullen wij corrigerende acties uitvoeren, zoals het aanklaarten van dergelijke gebreken bij PostNL en indien nodig het aanpassen van onderlinge afspraken/processen.

